

Warunki promocji “90 dni Gwarancji Satysfakcji”

Poniższe warunki promocji nie wpływają na inne prawa konsumenta, w tym prawo do rękojmi, ani do gwarancji producenta.

Konsument biorący udział w promocji “90 dni Gwarancji Satysfakcji” przyjmuje do wiadomości i godzi się na jej następujące zasady:

1. Promocja dotyczy produktów zakupionych przez konsumentów, osoby fizyczne w firmie Vivamix J. Radzikowski Sp. J. przez sklep Internetowy (sklep.vivamix.pl), telefonicznie lub osobiście.
2. Promocja dotyczy Blenderów Artisan K400 (5KSB4026) i/lub Akcesoriów do Blenderów Artisan K400 oraz Ekspresów ciśnieniowych Artisan (5KES6503) zakupionych między 1.09.2022 a 31.12.2024 włącznie. Akcesoria podlegają zwrotowi w ramach niniejszej promocji wyłącznie wraz ze zwrotem Blendera Artisan K400.
 - a. Lista wariantów kolorystycznych Blenderów Artisan K400 to: biały, kremowy, milkshake, Honey, Beetroot, czerwony, czerwony karmelek, pistacjowy, atramentowy, srebrzystopopielaty, szary, czarny, żeliwny, awokado, zieleń kyoto, pudrowy róż.
 - b. Lista wariantów Akcesoriów do Blenderów Artisan K400 to: 5KSB2056JPA, KSB4048TPR, 5KSB1CPA, ZAK400, 5KSB2030PJB, 5KSB2032PJA, 5KSB2040BBB, 5KSB2042BBA,
 - c. Lista wariantów kolorystycznych Ekspresów ciśnieniowych Artisan: kremowy, czerwony, czerwony karmelek, srebrzystopopielaty, inox, czarny, żeliwny.
3. Konsument ma 90 dni na sprawdzenie możliwości produktu (zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia). Jeśli nie są z niego zadowoleni, winni poinformować o tym fakcie firmę Vivamix J. Radzikowski Sp. K. poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej stosowne oświadczenie woli na adres sklep@vivamix.pl
4. Konsument chcący zwrócić produkt powinien podać numer zamówienia, lub kopię (skan, zdjęcie, zrzut ekranu) dowodu zakupu. Na dowodzie zakupu powinna widnieć data, model, ilość oraz cena.
5. Vivamix bez nadmiernej zwłoki potwierdzi poprawność oświadczenia woli poprzez wysłanie wiadomości zwrotnej. Od tego momentu Konsument będzie miał 10 dni roboczych na dostarczenie produktu do magazynu Vivamix (ul. Mrówcza 208, 04-697 Warszawa).
6. Zwrot zostanie przyjęty dopiero gdy Vivamix otrzyma: (1) Blender Artisan K400 i/lub Akcesoria do Blendera Artisan K400 lub Ekspres ciśnieniowy Artisan (2) Kopię/Oryginał paragonu fiskalnego.

Urządzenie powinno być zwrócone w oryginalnym opakowaniu, czyste i bez zalegających węń resztek jedzenia lub kawy.

Warunkiem przyznania zwrotu jest także opinia Autoryzowanego Serwisu KitchenAid, że urządzenie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi.
7. Zwrot środków wyłącznie za zakupiony Blender Artisan K400 i/lub Akcesoria do Blendera Artisan K400 lub Ekspres ciśnieniowy Artisan nastąpi:
 - a. Dla zwrotów zgłoszonych między 1 a 30 dniem od daty zakupu: na podany przez Konsumenta numer konta,
 - b. Dla zwrotów zgłoszonych między 31 a 90 dniem od daty zakupu: na bon podarunkowy do wykorzystania w sklep.vivamix.pl.