

Warunki promocji “90 dni Gwarancji Satisfakcji”

Poniższe warunki promocji nie wpływają na inne prawa konsumenta, w tym prawo do rękojmi, ani do gwarancji producenta.

Konsument biorący udział w promocji “90 dni Gwarancji Satisfakcji” przyjmuje do wiadomości i godzi się na jej następujące zasady:

1. Promocja dotyczy produktów zakupionych przez konsumentów, osoby fizyczne w firmie Vivamix J. Radzikowski Sp. K. przez sklep Internetowy (sklep.vivamix.pl), telefonicznie lub osobiście.
2. Promocja dotyczy Blenderów Artisan K400 (5KSB4026) zakupionych między 1.09.2022 a 30.06.2025 włącznie.
Lista wariantów kolorystycznych Blenderów Artisan K400 to: biały, kremowy, milkshake, Honey, czerwony, czerwony karmelek, pistacjowy, atramentowy, srebrzystopopielaty, szary, czarny, żeliwny, awokado, zieleń kyoto.
3. Konsument ma 90 dni na sprawdzenie możliwości produktu (zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia). Jeśli nie są z niego zadowoleni, winni poinformować o tym fakcie firmę Vivamix J. Radzikowski Sp. K. poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej stosowne oświadczenie woli na adres sklep@vivamix.pl
4. Konsument chcący zwrócić produkt powinien podać numer zamówienia, lub kopię (skan, zdjęcie, zrzut ekranu) dowodu zakupu. Na dowodzie zakupu powinna widnieć data, model, ilość oraz cena.
5. Vivamix bez nadmiernej zwłoki potwierdzi poprawność oświadczenia woli poprzez wysłanie wiadomości zwrotnej. Od tego momentu Konsument będzie miał 10 dni roboczych na dostarczenie produktu do magazynu Vivamix (ul. Mrówcza 208, 04-697 Warszawa).
6. Zwrot zostanie przyjęty dopiero gdy Vivamix otrzyma Blender Artisan K400.
Urządzenie powinno być zwrócone w oryginalnym opakowaniu, czyste i bez zalegających węń resztek jedzenia.
Warunkiem przyznania zwrotu jest także opinia Autoryzowanego Serwisu KitchenAid, że urządzenie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi.
7. Zwrot środków wyłącznie za zakupiony Blender Artisan K400 nastąpi:
 - a. Dla zwrotów zgłoszonych między 1 a 30 dniem od daty zakupu: na podany przez Konsumenta numer konta,
 - b. Dla zwrotów zgłoszonych między 31 a 90 dniem od daty zakupu: na bon podarunkowy do wykorzystania w sklep.vivamix.pl.